

# SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITVE PLATFORME ARVIO

## SPLOŠNE DOLOČBE IN OPREDELITEV POJMOV

### 1. ČLEN

---

#### *Definicije ključnih izrazov*

Družba Arvio, d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: Ponudnik) nastopa v Sloveniji in tujini kot ponudnik tržnih internetnih storitev, katerih naročnik je lahko pravna ali fizična oseba (v nadaljnjem besedilu: Naročnik).

Platforma Arvio je oblachna spletna storitev, ki Naročniku omogoča zbiranje informacij o nepremičninah in analiziranje nepremičninskega trga ter virtualne ogleda nepremičnin. Ponudnik znotraj obstoječih funkcionalnosti spletne storitve omogoča prilagajanje aplikacije po meri Naročnika, nudi svetovanje ob uvajanju aplikacije in spletno podporo ob uporabi.

»Splošni pogoji za opravljanje storitev Platforme Arvio« (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji) urejajo pogoje naročila Paketa ter način izvajanja storitev Platforme Arvio.

*Naročnik* je vsaka pravna ali fizična oseba, ki odda naročilo za nakup Paketa preko Platforme Arvio, preko elektronske pošte ali preko telefona.

*Uporabnik* storitve je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitev Platforme Arvio in jo Naročnik za uporabo posebej pisno pooblasti.

*Paket* je nabor storitev in funkcionalnosti, ki so naročniku na voljo za ceno vzpostavitve in Naročnino.

*Cena vzpostavitve storitve* je strošek svetovanja, zasnove in vzpostavitve spletne storitve, ki se obračuna ob naročilu Paketa.

*Naročnina* je znesek, ki ga Naročnik plača ob naročilu Paketa za uporabo storitve Platforme Arvio.

*Vključena spletna storitev pomeni*, da je spletna stran, ki jo omogoča storitev, vzpostavljena na dogovorjenem spletnem naslovu.

*Rok za vključeno spletno storitev* je rok, v katerem je Ponudnik storitev dolžan Naročniku vzpostaviti spletno storitev v okviru storitev Platforme Arvio in je določen v Paketu.

Dodatne storitve so storitve, ki niso vključene v Paket. Obračunajo se ločeno od vzpostavitve Paketov po veljavnem ceniku Ponudnika.

*Nerazpoložljivost* storitev Platforme Arvio je obdobje, med katerim Naročnik ne more uporabljati vseh vidikov storitve, za katere ima

kupljen Paket. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem storitev ni na voljo zaradi:

- načrtovane sistemske nerazpoložljivosti;
- nerazpoložljivosti podatkovnih virov, ki jih Platforma Arvio pridobiva od drugih upravljavcev;
- višje sile ali nujnih, vendar nepredvidenih vzdrževalnih del na sistemu;
- težave z aplikacijami, IT opremo ali podatki na strani Naročnika ali tretje osebe;
- dejanj ali opustitev dejanj s strani Naročnika (vključno z zlorabo dostopa s strani tretjih);
- nezmožnosti upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform za dostop do storitve;
- ponudnikove skladnosti z zasnovami, specifikacijami ali navodili Naročnika ali tretje osebe v imenu Naročnika.

*Strošek za razpoložljivost* je dobropis, ki ga bo Ponudnik Naročniku zagotovil za utemeljen zahtevek in bo uveljavljen v obliki dobropisa. Strošek za razpoložljivost se ne izplača v denarju.

*Zahtevek* je zahtevek, ki ga pri Ponudniku vloži Naročnik v zvezi s storitvijo, ki ni bila izpolnjena skladno s kupljenim Paketom in Splošnimi pogoji.

### 2. ČLEN

---

#### *Tehnološke zahteve za uporabo storitve*

Za uporabo storitve mora Naročnik zagotoviti minimalne pogoje dostopa (hitrost sprejemanja 1Mbit/s) do svetovnega spleta, bodisi neposredno bodisi preko naprav, ki dostopajo do spletnih vsebin, in redno poravnati vse stroške, povezane s takšnim dostopom. Zagotoviti mora vso potrebno strojno in programsko opremo, ki je potrebna za uporabo internetne povezave.

Naročnik mora sam zagotoviti primerne in učinkovite ukrepe za varovanje svoje informacijske opreme.

Naročnik mora za uporabo polne funkcionalnosti storitve zagotoviti prijavnne podatke za dostop do storitve e-Sodstvo.

Ponudnik se obvezuje, da bo storitev podprta na brskalnikih Mozilla Firefox 82, Google Chrome 86, Safari 14 in Edge-Chromium (oziroma novejših verzijah navedenih brskalnikov), ki za prikazovanje uporabljajo zaslone z ločljivostjo XGA (1024x768 pikselov) ali večjo od navedene.

## VZPOSTAVITEV PAKETA

### 3. ČLEN

---

## *Postopek nakupa Paketa in vklopa spletne strani*

Za nakup Paketa, mora Naročnik oddati naročilo preko spletne strani Ponudnika ali preko elektronske pošte. Naročnik lahko začne uporabljati storitve Paketa po celotnem plačilu Naročnine in izpolnitvi tehničnih pogojev, kot izhaja iz splošnih pogojev (*vzpostavitev Paketa*).

Naročniško razmerjemed Ponudnikom in Naročnikom je sklenjeno v trenutku, ko Ponudnik Naročniku pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev prejema Naročila).

Z dnem plačila Naročnine po Paketu začne teči 24-urni rok za vklop spletne storitve.

## 4. ČLEN

### *Plačilo storitev in ostali mesečni stroški*

Plačilo za storitve se obračunava skladno s Cenikom in se plačajo ob naročilu Paketa po veljavnem Ceniku. Od trenutka oddaje naročila za nakup Paketa, je v roku za plačilo, cena za Naročnika fiksna.

Plačilo naročenega paketa je možno:

- s plačilnimi karticami
- po predračuni.

V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:

- plačnik (podatki v računu uporabnika) mora biti ista oseba ali organizacija, kot je lastnik plačilne ali kreditne kartice,
- po potrditvi prejema naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila, razen izjemoma z odobritvijo Ponudnika.

Dodatne storitve, ki niso zajete v izbranem Paketu, se obračunavajo po veljavnem Ceniku, ki je objavljen na spletni strani Ponudnika ali Naročniku posredovan po elektronski pošti.

Naročilo in plačilo dodatnih storitev je enako kot pri naročilu Paketa.

Naročnika zavezujejo aktualni splošni pogoji, na katere je Naročnik opozorjen ob oddaji naročila. S potrditvijo naročila potrди svojo seznanjenost s Splošnimi pogoji. O spremembah splošnih pogojev bo Naročnik obveščen z opozorilom na Platformi Arvio. Z nadaljnjo uporabo Platforme Naročnik potrди nove Splošne pogoje.

## 5. ČLEN

### *Zamenjava naročniškega paketa in podaljšanje obstoječega*

Naročnik lahko spremeni Paket znotraj obdobja veljavnosti zakupljenega paketa z nakupom Dodatnih storitev. Sprememba Paketa, ki bi vključeval manjši obseg funkcionalnosti ali količin je mogoč ob podaljšanju Paketa.

Naročniški paketi se avtomatsko podaljšujejo ob izteku roka. Naročnik je 5 delovnih dni pred iztekom Paketa opozorjen na možnost odpovedi Paketa ali nadgradnje Paketa. Paket je

pravočasno odpovedan, če Ponudnik prejme pisno odpoved na zadnji delovni dan pred iztekom Paketa.

Naročnik lahko Paket odpove kadarkoli tekom trajanja paketa, odpoved pa stopi v veljavo naslednji delovni dan, po dnevu poteka trenutno veljavnega paketa. Naročnik ni upravičen do povračila sorazmernega dela Naročnine.

## 6. ČLEN

### *Prekinitev uporabe Paketa zaradi uporabe v nasprotju s pravili in pogoji uporabe*

Ponudnik ni dolžan spremljati načina uporabe storitev Platforme Arvio, to je skladnosti uporabe z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji, vključno z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, Zakonom o dohodku pravnih oseb, Zakonom o DDV-ju, Zakonom o osebnem dohodku ipd. in s standardi, ki urejajo področje ocenjevanja nepremičnin kot so MSOV, SPS in drugi.

V kolikor bo Naročnik z načinom uporabe storitev Platforme Arvio kršil zakonodajo, si Ponudnik pridržuje pravico do takojšnjega izklopa storitve, brez predhodnega opozorila.

Naročnik se strinja, da v primeru prekinitve dostopa do storitev Platforme Arvio zaradi omenjenih razlogov, Ponudnik ni dolžan hraniti podatkov Naročnika oziroma teh podatkov ni dolžan posredovati.

## 7. ČLEN

### *Avtorske in druge pravice*

Ponudnik za čas trajanja Paketa Naročniku podeli pravico uporabe oblikovne predloge spletne strani ter vseh funkcionalnosti, ki jih omogoča izbran Paket na Platformi Arvio.

Ponudnik storitev ves čas trajanja Paketa v celoti ohranja avtorske in druge pravice avtorjev ter pravice industrijske lastnine nad oblikovnimi predlogami spletnih strani ter vso izvorno kodo spletnih strani (HTML datoteke, slikovne datoteke itd.) in ostalih funkcionalnosti in aplikacij.

Naročnik se strinja, da Ponudnik lahko uporabi opisne in slikovne podatke o nepremičnini, ki jih v sistem vnese Naročnik, za izboljšanje kvalitete podatkov v bazi Ponudnika.

Po prenehanju Paketa lahko Naročnik pisno zahteva vse naročnikove podatke, ki se shranjujejo na strežniku. Ponudnik se obveže, da v roku 60 dni po prejetju zahtevka za izročitev podatkov preda podatkovni medij s podatki v JSON formatu, kar se obračuna po veljavnem ceniku Ponudnika.

## 8. ČLEN

### *Marketing*

Naročnik Ponudniku v času trajanja Paketa ja izrecno dovoljuje uporabo firme in/ali logotipa Naročnika izključno za marketinške in prodajne namene, to je prikazovanje referenc na spletni strani Ponudnika, na drugih pisnih propagandnih materialih oziroma skladno z veljavno zakonodajo.

## OBSEG, NAČIN IN POGOJI OPRAVLJANJA STORITEV

### 9. ČLEN

#### *Pravice in obveznosti Ponudnika:*

- zagotavljati kakovostno storitev Platforme Arvio in odpraviti napake najkasneje v 15 dneh od njenega odkritja oz. o daljšem roku za odpravo pisno obvestiti Naročnika, kadar je za to podan utemeljen razlog;
- v primeru neplačevanja obveznosti Naročniku zaračunavati stroške opomina v skladu s Cenikom skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva zapadlosti dalje do plačila v višini zakonsko določene zamudne obrestne mere;
- v skladu z razpoložljivo tehnologijo v največji možni meri preprečevati izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v njegovem omrežju s strani nepooblaščenih oseb;
- umakniti Naročnikove vsebine, če bi lahko bile sporne ali škodljive za ponudnika storitev oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi načeli;
- ne more biti v nobenem primeru odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja oz. nedelovanja njegovega omrežja in v primeru, če Naročnik izgubi podatke, potrebne za uporabo storitve Platforme Arvio oz. so mu le-ti odtujeni;
- ne more biti v nobenem primeru odgovoren za morebitno kršitev avtorske in drugih pravic industrijske lastnine s strani Naročnika;
- ni dolžan izvajati vsebinskih sprememb spletne strani v primeru, da ima Naročnik do njega kakršnekoli zapadle obveznosti;
- bo zagotovil nadgradnje Platforme Arvio na zakonodajne in regulatorne spremembe, spremembe v standardih ocenjevanja, varnostne posodobitve;
- bo zagotovil redne nadgradnje sistema.

Storitve Platforme Arvio so odvisne od splošnega delovanja omrežja internet. Na strani strežnikov Platforme Arvio in njihove priključitve v internet bo Ponudnik naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje.

Ponudnik se obvezuje, da bo časovni okvir za opravljanje tehničnih vzdrževalnih posegov na strežnikih ob sobotah v časovnem intervalu od 12.00 do 24.00. V primeru načrtovane prekinitve, daljše od dveh (2) ur, izven omenjenega termina bo Naročnik obveščen preko elektronske pošte ali na spletnih straneh ponudnika najmanj en (1) dan pred posegom.

V primeru kakršnegakoli dejanja Naročnika, ki je v nasprotju z veljavno slovensko ali mednarodno zakonodajo, ali v primeru grobega kršenja splošnih pogojev ima Ponudnik pravico Naročniku takoj, brez predhodnega obvestila, prekiniti dobavo storitev.

Od Naročnika lahko Ponudnik zahteva umik informacij, servisov in storitev ali na kakršen koli drug način omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za Ponudnika ali v nasprotju s splošnimi pogoji.

Vse pridobljene podatke o Naročniku, za katere veljavni predpisi določajo obveznost varovanja, bo Ponudnik varoval v skladu z veljavnimi predpisi.

Ponudnik bo vse podatke hranil na strežnikih lociranih v državah EU skladno z zakonodajo.

Rešitev Platforme Arvio je za delovanje povezana na različne podatkovne vire. Ponudnik se obvezuje, da bo te podatkovne vire posodabljal periodično, in sicer najmanj mesečno:

- Podatki iz registra prostorskih enot (GURS – RPE)
- Podatki iz katastra stavb (GURS – KS)
- Podatki zemljiškega katastra (GURS – ZK)
- Podatki iz registra nepremičnin (GURS – REN)
- Podatki iz evidence modelov vrednotenja (GURS – EMV)
- Podatki iz evidence trga nepremičnin (GURS – ETN)
- Podatki o oglaševani ponudbi nepremičnin
- Statistični urad Republike Slovenije (SURSI);

najmanj kvartalno:

- Urad za makroekonomske analize in razvoj (UMAR)
- Podatki baze GV Urada za množično vrednotenje nepremičnin pri GURS;

na zahtevo:

- Podatki o upravnih aktih, ki se nanašajo na gradnje (MOP)
- Podatki o bližnji infrastrukturi nepremičnine
- Podatki iz zemljiške knjige (e-Sodstvo ZK)
- London Stock Exchange (MTS)
- Google Maps
- Kartografski servis GURS

### 10. ČLEN

#### *Pravice in obveznosti Naročnika:*

- upoštevati te Splošne pogoje;
- poravnati račune za storitev Platforme Arvio ;
- vzdržati se škodljivih vplivov na tehnologijo v ozadju storitve Platforme Arvio (strežniki, programska oprema);
- odgovarjati za izbor, zaščito in uporabo morebitnih dostopnih gesel in uporabniških imen za dostop do storitev Platforme Arvio in Ponudnika obvestiti o sumu, da jih uporablja nepooblaščen oseba;
- pri objavljanju informacij in drugih vsebin na spletnih straneh upoštevati moralno-etična načela ter pravila in predpise, predvsem v zvezi z zavarovanjem pravic industrijske lastnine, avtorskih in drugih pravic avtorjev, e-poslovanja in telekomunikacij;
- Ponudniku dovoliti uporabiti njegove podatke, ki jih Naročnik posreduje ob naročilu Paketa, v namene interne organizacije in administracije, obveščanja o storitvi Platforme Arvio, profiliranja naročnikov, obveščanja o obveznostih Naročnika in tržnih raziskav;
- Naročnik slikovnega gradiva, ki so ga zagotovili drugi uporabniki Platforme Arvio, ne sme vključiti v svoja

poročila ali jih kako drugače uporabiti izven Platforme Arvio.

Ponudnik pošilja obvestila po elektronski pošti, kot je dogovorjeno ob naročilu Paketa. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je Naročnik pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji sporočeni elektronski naslov, pri čemer v Splošnih pogojih določeni roki pričnejo naslednji delovni dan po poslani elektronski pošti.

Naročnik odgovarja Ponudniku za škodo, ki bi mu nastala zaradi kršitve splošnih pogojev.

## 11. ČLEN

---

### *Spremembe storitev*

Ponudnik ima pravico do sprememb, posodobitev, razširitev oziroma zožitev ponujenih storitev kadarkoli s predhodnim obvestilom. Ponudnik lahko preneha ponujati storitev, o čemer mora obvestiti Naročnika tri (3) mesece pred prekinitvijo ponujanja storitev.

## 12. ČLEN

---

### *Začasni in trajni izklop spletne strani*

Ponudnik storitev lahko naročniku začasno izklopi storitev Platforme Arvio:

- če naročnik ne upošteva teh splošnih pogojev.

Ponudnik storitev lahko naročniku trajno izklopi storitev Platforme Arvio:

- če Naročnik preneha s poslovanjem (stečaj, likvidacija).
- če ne poravnava svojih obveznosti do Ponudnika v roku 3 dni od poziva

Ponudnik je dolžan Naročnika o razlogih za izklop pisno obvestiti.

V primeru začasnega izklopa je Naročnik pred ponovnim vklopom dolžan poravnati vse nastale stroške in ostale obveznosti za celotno obdobje, v katerem je bila spletna stran izklopljena. Trajni izklop se obravnava kot prenehanje uporabe Paketa.

V primeru začasnega ali trajnega izklopa spletne strani Naročnik ni upravičen do povrnitve ali nadomestitve škode, ki bi jo z izklopom utrpel.

## 13. ČLEN

---

### *Konkurenca in varovanje podatkov*

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta kot poslovno skrivnost varovati vse podatke, do katerih bosta prišla pri svojem poslovnem sodelovanju, in da bosta vse pridobljene podatke iz naslova sodelovanja varovala vsaj še eno (1) leto po prenehanju veljavnosti Paketa.

Navedeno ne velja, če je to zahtevano v skladu z zakonodajo ali predpisi.

## 14. ČLEN

---

### *Tehnična podpora strankam*

Strankam je na voljo tehnična podpora, ki se obračuna z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani Ponudnika ali je Naročniku posredovan ob naročilu Paketa.

Ponudnik se obvezuje, da bo naročniku v času delavnika (pon -pet, 8:00 - 16:00) nudil podporo preko elektronske pošte [podpora@arvio.si](mailto:podpora@arvio.si).

## 15. ČLEN

---

### *Izključitev odgovornosti Ponudnika*

Pred pričetkom uporabe storitev Platforme Arvio, se Naročnik prepriča, da bo storitev ustrezala njegovim specifičnim zahtevam uporabe. Storitve se prodaja »kot je«.

Ponudnik je v odgovoren za pravilno delovanje ponujenih storitev in je Naročniku dolžan povrniti škodo, ki bi mu nastala zaradi nepravilnega delovanja ponujenih storitev. Ponudnik v tem primeru ne odgovarja za škodo, ki presega dvakratni znesek povprečnega mesečnega stroška za storitev, pri kateri je nastala škoda. V primeru letne naročnine se povprečni mesečni strošek izračuna kot 1/12 letnega stroška. Naročnik lahko škodo uveljavlja le, če ima do ponudnika poravnane vse obveznosti. Za škodo, ki bi nastala zaradi napačne uporabe storitve, Ponudnik ne odgovarja.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nerazpoložljivost morebitnih programskih aplikacij tretjih oseb, ki so integrirane s storitvami Platforme Arvio in s tem povezanim delovanjem Platforme Arvio.

Ponudnik ne odgovarja za verodostojnost in točnost podatkov pridobljenih od različnih lastnikov oziroma tretjih, kot upravljavcev podatkov.

## ZAGOTAVLJANJE RAVNI STORITEV

## 16. ČLEN

---

### *Predložitev zahtevka*

Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsako kršitev pogojev Paketa ali splošnih pogojev s strani Ponudnika, vložil pisno prijavo Ponudniku. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku, vključno s časom, ko je prvič prišlo do dogodka, ter pomagati Ponudniku pri diagnosticiranju in razreševanju dogodka.

Pisno prijavo mora Naročnik vložiti pri Ponudniku v štiriindvajsetih (24) urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo storitve ali najkasneje v 36 urah od dejanskega nastopa dogodka.

## 17. ČLEN

---

### *Izključitve*

Strošek za razpoložljivost je na voljo samo naročnikom in ne velja za naslednje storitve:

- beta in preizkusne storitve;

- neprodukcijska okolja, vključno s preizkušanjem, obnovitvijo po hudi napaki, vprašanji in odgovori ali razvojem, vendar ne omejeno nanje;
- zahteve uporabnikov, gostov in strank Naročnika storitve;
- če je Naročnik bistveno kršil katere koli obveznosti v okviru splošnih pogojev za storitev, kar vključuje tudi kršitve katerih koli plačilnih obveznosti (vendar brez omejitve na navedeno).

## PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

### 18. ČLEN

---

*Spremembe v storitvi in splošnih pogojih, veljavnost splošnih pogojev*

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del Paketa.

Sestavni del splošnih pogojev je tudi Cenik, ki se nanaša na poslovanje, ki je predmet teh Splošnih pogojev.

Ponudnik lahko kadarkoli spremeni Splošne pogoje in vsebino ter Cenik. O tem mora pisno obvestiti Naročnika vsaj 15 dni pred predvideno spremembo, v elektronski obliki ali v okviru Platforme Arvio. V kolikor se Naročnik z nameravanimi spremembami ne strinja, lahko brez stroškov pisno odpove Paket na kontaktni elektronski naslov Ponudnika. Šteje se, da odpoved začne učinkovati na dan nastopa spremembe. Nadaljnja uporaba storitev pomeni, da se Naročnik s spremenjenimi Splošnimi pogoji strinja.

### 19. ČLEN

---

*Varstvo osebnih podatkov*

Ponudnik in Naročnik se zavezujeta spoštovati predpise, ki urejajo varstvo osebnih podatkov (*»Predpisi OP«*).

Naročnik je svoje stranke dolžan obvestiti in od njih pridobiti privolitev oziroma zagotoviti obstoj zakonite podlage za obdelavo osebnih podatkov kot to zahtevajo Predpisi OP. Naročnik mora zagotoviti upoštevanje Predpisov OP s strani Uporabnika.

Ponudnik se zaveže – brez posega v prvi odstavek zgoraj – osebne podatke obdelovati v skladu z navodili Naročnika. Za obdelavo ima Ponudnik zagotovljene ustrezne varnostno-tehnične ukrepe in postopke za izvedbo uresničitve pravic, ki posameznikom pripadajo po Predpisih OP.

Naročnik bo brez odlašanja obvestil Ponudnika o posameznikovi zahtevi za uresničenje njegove pravice iz Predpisov OP, Ponudnik pa bo brez odlašanja obvestil Naročnika o izpolnitvi predmetne zahteve.

Ponudnik in Naročnik se zavežeta ob morebitnem razlitju osebnih podatkov (npr. hekerski vdor) o tem ustrezno obvestiti informacijskega pooblaščenca in sodelovati pri izvedbi vseh potrebnih postopkov za sanacijo razlitja.

### 20. ČLEN

---

*Cene*

Cene storitev Platforme Arvio so navedene v Ceniku. Davek na dodano vrednost ni vključen v cene. Vse cene veljajo do spremembe. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila.

Družba Arvio, finančne tehnologije, d.o.o. z matično številko 8158592000 in registrirano dejavnostjo »M74.900 - Druge nerazvrščene strokovne in tehnične dejavnosti« je davčni zavezanec.

### 21. ČLEN

---

*Reševanje sporov*

Morebitne spore med Ponudnikom in Naročnikom iz naslova splošnih pogojev in stranki prizadevali reševati sporazumno, če pa to ne bi bilo mogoče, je za reševanje sporov krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, dne 14. 1. 2022

Arvio, d.o.o.

direktorica

Ajda Mrzel Kaluža